Ростелеком
Солар

Программа повышения киберграмотности сотрудников Минцифры

«Очевидно, что органы госвласти в последнее время все чаще подвергаются кибератакам. Поэтому мы вместе с «Ростелеком-Солар» разработали обучение по повышению навыков ИБ для наших работников и помогли им подготовиться к возможной целевой атаке с помощью фишинга»

Владимир Бенгин
Директор департамента обеспечения кибербезопасности Минцифры России

Профиль организации

Минцифры России
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Отрасль
Государственный сектор

Размер
500 работников

Параметры сервиса

Security Awareness (SA)
Сервис управления навыками кибербезопасности

Тип
Облачный сервис

Описание
Комплексное обучение сотрудников киберграмотности с экспертной поддержкой

Повышение уровня киберграмотности сотрудников ведомства

Задача

- Определить текущий уровень киберграмотности работников
- Повысить уровень осведомленности работников с помощью обучения и тренировок
- Подготовить рекомендации по работе с персоналом

Решение

- Оценка и анализ ситуации, формирование регламента проводимых работ
- Проведение онлайн-курса по кибербезопасности на платформе Security Awareness (SA): «Безопасная работа в интернете и с электронной почтой»
- Адаптация программы обучения под специфику ведомства
- Проведение тестирования для контроля полученных знаний
- Тренировка навыков: проведение фишинговых рассылок, имитированных под внешние и внутренние электронные письма организации
- Анализ действий работников, предоставление отчета и рекомендаций по управлению рисками, связанными с человеческим фактором

Результат:

2 недели
Сроки обучения

500 человек
Приняли участие в программе

90%
Уровень киберграмотности сотрудников ведомства

16%
Динамика роста уровня киберграмотности в организации

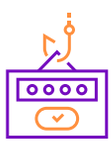
Приобретены навыки:

Умение распознавать фишинг при работе с электронной почтой и в интернете

Правильное реагирование и своевременное оповещение службы техподдержки при выявлении подозрительных писем

Сведены к минимуму показатели:

Открытие файлов, вложенных в фишинговые сообщения



Переход на сторонние сайты и размещение на них авторизационных данных – логина и пароля

Ростелеком Солар

solar@rt-solar.ru
mss.rt-solar.ru